

Novotel İstanbul Bomonti



HAZIRLAYAN

Sürdürülebilir

Turizm Ekibi

2024

Giriş

Bu rapor NOVOTEL İSTANBUL BOMONTI' de 2024 yılı boyunca Sürdürülebilir Turizmle ilgili yapılan çalışmaların sunulması amacıyla hazırlanmıştır.

NOVOTEL İSTANBUL BOMONTI Şişli' de 105 oda, 210 yatak kapasitesiyle hizmet vermektedir. Misafirlerimize konaklamaya ek, spa, fitness ve toplantı salonlarımızla hizmet sunmaktayız.

Hizmetimizi 15 kadın, 26 erkek olmak üzere toplam 41 personelle gerçekleştirmekteyiz.

Sürdürülebilirlikle ilgili çalışmalarımıza ait detaylar aşağıda mevcuttur.

Sürdürülebilirlik Ekibi

Öncelikli olarak Sürdürülebilirlik ile ilgili hedeflerin belirlenmesi ve çalışmaların gerçekleştirilmesi için ekip kurduk;

Sürdürülebilirlik ekibi, Genel Müdür; Anıl Vardarcı, İK Müdürü Yağmur Çoban, Teknik Müdür Müslüm Doğan, Satın Alma Sorumlusu Ramazan Akdemir, Çevre ve Atık Yönetimi Sorumlusu Onur Demirbilek' den oluşmaktadır.

Ekip tarafından Yönetim Sistemi oluşturulmuş, düzenli aralıklarla toplantılar yapılmakta ve düzenleyici önleyici faaliyet kayıtları tutulmaktadır.

Hedeflerin Belirlenmesi

Ekibimiz çalışmalara başlamadan önce, Yönetim, Personel, Misafir, Tedarikçiler, Kaynakların doğru ve etkin kullanılması, Yasal yükümlülükler, Çevre, Gıda, Temizlik ekipmanları, Dış kaynaklı hizmet alımları, İSG Kurallarını göz önünde bulundurarak çalışma hedeflerini belirlemiştir

Personel

Sürecin planlaması ve işlevselliğinde en önemli paydaşımız olan personellerimizi bilgilendirmek için; İş Kanunu, Yasal Hak ve Sorumluluklar, Sürdürülebilir Turizm, Çevre ve Atık Yönetimi, Acil Durumlara Müdahale, İş Sağlığı ve Güvenliği, Opera eğitimleri düzenledik.

Sektörde personel gelişimi ve sürekliliğini sağlamak adına İnsan Kaynakları Müdürlüğümüz tarafından performans değerlendirme yapılacak olup, şirket ihtiyaçları ve eşitlik ilkesine uygun olarak terfi sistemi uygulanacaktır.

Personel Anketi ve Görüş Öneri Formlarıyla geri bildirimlerini almaktayız, gelen öneriler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına devam edeceğiz.

Misafir

Misafirlerimizi, internet sitemizde, odalarda ve genel alanlarda konumlandığımız uyarı metinleriyle bilinçlendirmeyi hedefledik.

Ayrıca personelimiz tarafından seyahatleri sırasında Sürdürülebilir Ulaşım yöntemleri göz önünde bulundurularak yönlendirme yapılmaktadır.

Misafir Anketi ile geri bildirimlerini alıp iyileştirme çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Satın Alma

Satın alma politikamızı verimli satın alma, çevresel ürün kullanımı, plastik ve zararlı ürün kullanımının azaltılması, yerel üreticinin desteklenmesi üzerine kurduk.

Tekli buklet ürünler yerine, çok kullanımlı sabun, duş jeli, şampuan, ve diğer buklet ürünleri FSC belgeli kraft paketlerde tercih ettik.

Laundry bag için plastik yerine FSC belgeli kraft ürün tercih ettik.

Satın alma listeleri oluşturulurken tüketim oranı ve sıklığı göz önünde bulundurularak, çabuk bozulan ürünleri küçük hacimli, uzun dayanımlı ürünlerin büyük hacimli alımlarını sağladık, bu sayede plastik ambalaj atığının azaltılmasını sağladık.

Kahve alımlarımızda Fair Trade belgeli ürün tercih ettik.

Çevre Etkilerinin Azaltılması

Çevre danışmanlığı firması desteğiyle atık yönetim sistemimizi kurup, kaynağında ayrıştırma yaparak, çevresel zararların önüne geçmeyi planladık ve Sıfır Atık sistemine dahil olduk.

Odalara plastik yerine cam şişe su konumlandırıdık ve cam atığın da azaltılması için kat aralarına sebil konumlandırıdık.

Atıklar, su, elektrik, doğalgaz sarfiyatları göz önünde bulundurularak Sera Gazı salınımını hesapladık ve çevreye verdiğimiz zararı azaltmak için fidan bağışında bulduk.

Kaynakların Doğru ve Etkin Kullanımı

Enerji kaynaklarının doğru ve etkin kullanılması için yıllık enerji tüketimi değerlendirilmesi yapılmıştır. Odalarda ve kat aralarında led aydınlatmalar tercih edilmiş olup, kat aralarında sensörlü sistemler mevcuttur.

Klimaların gereksiz kullanımının önlenmesi için teknik ekip tarafından pencerelere sensör yapılmaktadır.

Su sarfiyatının önlenmesi için lavabo ve duş muslukları inşaat aşamasında perlatörlü ürünlerden tercih edilmiştir.

Depo alanları; Tehlikeli madde, Kırtasiye, Tekstil, Gıda olarak ayrılmıştır. Tehlikeli madde deposunda kimyasal sızıntısına sebebiyet vermemek için taşma havuzu yapılmıştır.

Yenilenebilir Enerjiye Destek

Anlaşmalı olduğumuz CEREAN Enerji firması kullandığımız enerjinin temiz enerji kaynaklarından da sağlandığını tarafımıza taahhüt etmiş olup, ayrıca Güneş Tarlası yatırımı için çalışmalarımız başlamıştır.

Kültürel Varlıkların Desteklenmesi

Tarihi ve kültürel yerlerin tanıtımı yapılmakta otel lobisinden tarihi ziyaret yerleriyle ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca yönetim tarafından kültürel varlıklara destek bağışları yapılmıştır.

Herkes İçin Erişim

Herkes için erişimin sağlıklı ve güvenli olarak sağlanabilmesi için giriş kapımızda ve havuzumuzda engelli asansörü olup, asansörlerimizle odalara ve tüm sosyal alanlara ulaşılmaktadır,

Asansörler ve ortak alanlar engelliye uygun düzenlenmiş olup, engelli odamız mevcuttur.

Yerel İstihdamın Desteklenmesi

Personellerimizin %36'sı kadın personel olup kadın istihdamına destek vermemize ek %40 personelimiz yakın lokasyondan seçilerek (Şişli ve Kağıthane) yerel istihdam desteklenmiştir.

Destinasyon Katılımı

Otelimizin TUROB üyeliği başvurusu yapılmış olup, Genel Müdürümüz Anıl Vardarcı tarafından seminer ve organizasyonlara katılım sağlanmaktadır.